

Bestellformular: RBO Tausch- oder Reparaturartikel

Vor- & Nachname* _____ Kundennummer _____

Adresse* Straße & Nr _____ Telefonnummer* _____

PLZ, Ort _____ E-Mail Adresse* _____

Anmerkungen _____

Unterschrift* _____

***Pflichtfelder**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und die Auftragserteilung an RBO Ing. Stöckl GmbH, den zugesendeten Teil gemäß der auf puch-ersatzteile.at beschriebenen Leistung zu reparieren bzw. einzutauschen. Ich bestätige sämtliche Hinweise sowie die AGB gelesen und verstanden zu haben und akzeptiere diese (rbo.at/allgemeine-geschaeftsbedingungen).

Abwicklung Tausch- oder Reparaturauftrag

- 1. Technische Überprüfung:** beachte bitte, dass nur aufbereitungsfähige Altteile akzeptiert werden können. Nicht reparierbare Altteile müssen wir leider auf deine Kosten zurück schicken (oder entsorgen). Wenn sich dein Altteil wieder instandsetzen lässt, dann kannst du wie folgt bestellen:
- 2. Fülle das Formular** aus und packe es zu deinem Altteil, damit wir deinen Artikel eindeutig zuordnen und den Auftrag reibungslos ausführen können.
- 3. Nun kannst du uns deinen Altteil zuschicken oder im Geschäft abgeben** (Die Öffnungszeiten unseres Shops findest du auf rbo.at/kontakt).

Die Zusendung adressiere bitte an: RBO Ing. Stöckl GmbH
zH „Tausch & Reparatur“
Sandstraße 11
2100 Stetten

Bitte beachte folgende Verpackungshinweise:

- Der Absender muss eindeutig und gut leserlich am Paket angegeben sein!
- Du musst den Artikel so gut verpacken, dass er sich im Karton nicht bewegen kann um Schäden beim Transport zu verhindern. Dies gilt besonders für Zylinder: die Kühlrippen sind spröde und brechen leicht. Verpacke deinen Altteil extrem kompakt mit ausreichend Füllmaterial. Für Transportschäden können wir keine Haftung übernehmen!

- 4. Zwei bis vier Wochen warten.** Sobald dein Auftrag eingegangen ist, wird er bearbeitet. Du darfst typischer Weise mit einer Bearbeitungsdauer von zwei Wochen rechnen. Oft klappt es schneller. Manchmal dauert es auch länger. Wenn wir Rückfragen haben, melden wir uns telefonisch bei dir (Telefonnummer angeben!). Ansonsten kannst du dich darauf verlassen, dass dein Auftrag gewissenhaft und schnellstmöglich ausgeführt wird!

Gesonderte Hinweise

Hinweise zu Tauschzylindern

Tauschzylinder heißt, dass du im Austausch gegen deinen alten Zylinder einen neu geschliffenen Zylinder samt Kolben mit dem nächsten Schleifmaß bekommst (bitte beachte die maximalen Schleifmaße deines Zylinders!). Eine weitere Voraussetzung ist, dass alle Gewinde und Stehbolzen in Ordnung sind und keine Kühlrippen abgebrochen sind. Sollte der Zylinder optisch schadhaft, aber technisch in Ordnung sein bekommst du deinen eigenen Zylinder wieder. Ebenso, wenn kein Tauschzylinder im passenden Maß lagernd ist.

Hinweise zu Tauschrädern

Wir benötigen nicht das ganze Rad, bitte sende uns nur die Radnabe (Bremstrommel lose ohne Bremsankerplatte) und nicht das eingespeichte Rad (Es entstehen sonst Zusatzkosten fürs Zerlegen und die Entsorgung). Die Nabe muss zudem in einem guten Zustand und wieder verwendbar sein: die Nippellöcher dürfen nicht ausgerissen oder abgenutzt sein, die Bremstrommeloberfläche darf nicht kaputt sein.

Hinweise zu Tankversiegelungen

Bitte den Tank gesäubert, leer und ohne Altbenzin oder Öl anliefern. Entferne bitte auch alle Anbauteile wie Tankdeckel, Benzinhahn, Benzinstandgeber, Pumpe usw.